

Enfoque en un miembro de servicios:

KNAPP afronta los requisitos cambiantes con el depósito cero defectos y la simplificación de la complejidad

La industria farmacéutica enfrenta numerosos interrogantes sobre nuevos requisitos en sus mercados, cambios en las leyes y nuevos canales de ventas: ¿cómo pueden las compañías seguir procesando los cambios que están ocurriendo a un ritmo alucinante de maneras eficientes y seguras? ¿Cómo se puede completar la capacidad de rastrear cada producto medicinal, desde el fabricante hasta el paciente, de manera continua, segura e integrada a cadenas de suministro existentes? ¿Cómo se pueden combinar las exigencias del comercio electrónico con las del sector en lo referente a la calidad y la eficiencia desde el punto de vista de los costos? ¿Cómo se pueden reducir los costos en el sistema de atención de la salud sin reducir la calidad que se brinda a los usuarios?

Lo que afecta al sector también afecta a KNAPP. Como asociados de la industria, afrontamos constantemente las tendencias, las exigencias y los asuntos del sector y proporcionamos las respuestas correctas con soluciones adaptadas especialmente. Décadas de tradición vinculan KNAPP a este sector, asegurando a sus asociados el éxito a largo plazo y el crecimiento empleando la experiencia, los conocimientos, el espíritu innovador y la visión de futuro de la empresa.

Sin errores, sin defectos: la clave de una buena cadena de suministro. Con una filosofía de cero defectos, KNAPP puede mantenerse a la par de las tendencias más recientes. KNAPP afronta las demandas en conflicto de calidad, desempeño y eficiencia empleando una mezcla de tecnologías demostradas y puestas a prueba, tales como el sistema Central Belt System o soluciones de transporte inteligente, así como innovaciones como Pick-it-Easy Robot, KiSoft Vision o KNAPP-Store. La mezcla inteligente de todas estas tecnologías combinadas con el nuevo software KiSoft One WMS-WCS produce el depósito cero defectos: el depósito que combina la más alta calidad y fiabilidad del proceso con la máxima eficiencia.

¿Una contradicción? En realidad, no. Al utilizar el reconocimiento de imágenes y la tecnología de procesamiento de imágenes KiSoft Vision en todos los procesos principales, desde la entrada hasta la salida de productos, se integran chequeos automatizados en todas las etapas del proceso sin afectar el procesamiento de pedidos. Junto con la mayor eficiencia, la reducción de costos y la mayor satisfacción de los empleados, el depósito cero defectos sienta las bases para el cumplimiento de las leyes que mejoran la protección del paciente.

Basado en el método Six Sigma, el depósito cero defectos efectúa verificaciones de calidad en el proceso, uniendo exigencias de calidad, eficiencia y desempeño que por lo general están en conflicto entre sí, y por lo tanto ayuda a crear una organización que autoaprende.

continua en la pagina 2

Noticias Resumidas. . .

- ♦ **McKesson Pharmacy Systems** anunció la integración de sincronización de medicación y entrega móvil a su cartera de sistemas de gestión de farmacias, incluyendo su *EnterpriseRx*, *PharmacyRx* y *Pharmaserv*. Las farmacias que emplean estas mejoras pueden esperar que los pacientes cumplan mejor con su régimen de medicación, así como una mayor agilización del flujo de trabajo en farmacias, de las entregas móviles y de la capacidad de rastreo.

- ♦ **ICS**, el proveedor externo de logística de **AmerisourceBergen**, obtuvo certificación ISO 9001:2015 de la **Organización Internacional de Estandarización (ISO)**. Las normas ISO definen los requisitos de los sistemas de gestión de la calidad con el propósito de hacer que las compañías sean más eficientes, satisfagan mejor a sus clientes e incrementen la seguridad de los pacientes. La concesión de esta certificación reconoce a ICS por sus esfuerzos y dedicación a la seguridad de la cadena de suministro de productos farmacéuticos.

- ♦ Se espera que el evento anual *ideaShare* de **McKesson**, a celebrarse en Nueva Orleans, Luisiana, atraiga cerca de 1.900 farmacias independientes, un número sin precedentes. La conferencia se concentrará en conectar clientes con expertos y pares de la industria, y contará con 124 sesiones de formación de vínculos así como seminarios, talleres y clases

continua en la pagina 4

Las reformas de China atraen inversiones

Fuente: China Daily

Instituciones financieras estatales y administradores de fondos privados están invirtiendo en acciones de compañías farmacéuticas que se están beneficiando de una serie de reformas recientes. Fondos estatales y privados adquirieron acciones ordinarias A de cuatro compañías farmacéuticas.

Todos estos fondos gestionan activos de más de 10.000 millones de yuanes (US\$1.500 millones). Y cada uno de ellos adjudicó fondos sustanciales al sector farmacéutico desde septiembre hasta marzo, según la plataforma de asesoramiento de inversión Qiantougu. Las acciones incluyeron Yunnan Baiyao Group Co. Ltd., Zhejiang NHU Co. Ltd., Sany Heavy Industry Co. Ltd. y China Yangtze Power Co. Ltd.

“Las reformas más recientes del sector farmacéutico de China están moldeando la industria y los inversionistas están prestando atención a compañías A afines con un buen desempeño”, dijo Zhang Jinyang, un analista de Dongxing Securities. Una de las reformas, realizada en enero, fue la de la Comisión Nacional de Salud y Planificación Familiar, que requirió que todos los hospitales públicos dejaran de añadir su costo a los precios de los medicamentos y que empezaran a vender medicamentos a los pacientes a precios de costo. Se espera que esto incremente la venta de medicamentos, así como las ganancias de las compañías, porque más pacientes podrán comprar los medicamentos.

continua en la pagina 3

KNAPP (cont.) . . .

El depósito cero defectos también sienta las bases para el cumplimiento de leyes como la Ley de EE UU de Seguridad de Medicamentos y de Cadena de Suministros (Drug and Supply Chain Security Act, DSCSA) de la Dirección de Alimentos y Fármacos (FDA) o en Europa la 2001/83 EG del Parlamento Europeo y la Regulación Delegada 2013/161 afin para el mejoramiento de la protección de los pacientes.

KiSoft One – la solución integrada KiSoft WMS-WCS

Coincidiendo con la filosofía KNAPP's cero defectos, KiSoft One representa la generación nueva y evolucionaria del software de KNAPP en acción: la solución integrada KiSoft WMS-WCS se incorpora directamente a todos los sistemas de gestión de mercadería, o ERP, por un lado, y con el equipamiento de automatización en el depósito por el otro. Simplificación de la complejidad no solo es la idea fundamental detrás de todos los productos y soluciones de KNAPP, sino que la simplificación de la complejidad hasta se definió como un objetivo en la aplicación de proyectos.

Un enfoque fácil y metódico en estrecha colaboración con nuestros clientes y empleando modelos de procesos instala KiSoft One exitosamente en depósitos nuevos o existentes.

“Como farmacéutico no tenía experiencia previa con la automatización de los depósitos ni con el software de automatización de depósitos. La manera en que KNAPP me enseñó paso por paso el empleo de estos sistemas avanzados de soluciones y a ponerlos en práctica a mi total satisfacción realmente me impresionó”, dice Henning Fichter sobre su primera experiencia con KiSoft One.

KiSoft Vision: tecnología clave

La tecnología clave en el depósito cero defectos es el reconocimiento de imágenes KiSoft Vision y el sistema de procesamiento de imágenes. Con la familia de productos KiSoft Vision, KNAPP puede proporcionar una solución adaptada especialmente para todos los procesos en el depósito. KiSoft Vision apoya áreas manuales y automáticas del depósito y asegura alta calidad y eficiencia constantes.

Verificaciones especiales con Vision Item Check



Las exigencias de alta calidad requieren tiempo y por lo general afectan la capacidad de procesamiento. Con Vision Item Check, KNAPP ofrece la solución adecuada para incrementar la eficiencia en áreas de verificación

especiales sin afectar las exigencias más estrictas de alta calidad. Vision Item Check se emplea para verificar, escanear y procesar automáticamente elementos de seguridad, información sobre lotes, marcas de fechas y otros elementos de calidad. Usar Vision

Item Check es una manera fácil y a prueba de errores de integrar procesos de verificación especiales a la filosofía cero defectos de KNAPP.

Calidad y desempeño con Vision Central Belt

Vision Central Belt está disponible para realizar verificaciones eficientes y fidedignas del picking automático del sistema Central Belt. El sistema de alto desempeño equipado con cámaras de Vision Central Belt se instala en puntos de lectura definidos. El reconocimiento de imágenes y el software de procesamiento de Vision Central Belt detectan el código de barras – por ejemplo el número de serie único – en paquetes de medicamentos de receta cuando los artículos se transfieren al acarreador de cargas.

Vision Central Belt también brinda la oportunidad de verificar información sobre lotes, así como la fecha de vencimiento de los productos y otras verificaciones de calidad.

KNAPP diseñó el sistema Vision Central Belt de manera tal que se puede integrar a sistemas KNAPP existentes y es ideal para reacondicionamientos diseñados para mejorar la calidad y la eficiencia, así como para cumplir con los nuevos requisitos legales y reglamentarios.

KNAPP-Store: nuevas posibilidades para una gran variedad de artículos

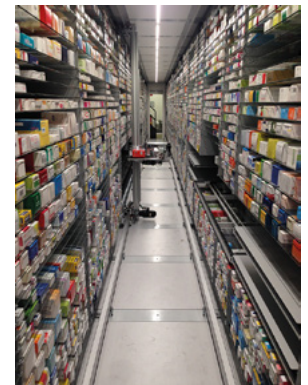
KNAPP-Store es un sistema automático de almacenamiento y picking que ofrece diversas posibilidades de almacenamiento efectivo ahorrando espacio y con picking eficiente de una gran variedad de artículos. Para los mayoristas farmacéuticos o en el comercio electrónico – productos en proceso, devoluciones o artículos con poco movimiento -- KNAPP-Store abre nuevas dimensiones para artículos que de lo contrario se tendrían que procesar manualmente.

Con la mayor densidad de almacenamiento posible en espacios pequeños, escalabilidad y un diseño de robot de dos brazos en diseño redundante, KNAPP-Store incrementa la calidad y la eficiencia y proporciona la flexibilidad y el desempeño requeridos para responder rápidamente a los cambios constantes de las regulaciones.

La lectura automática del número de serie, del número de lotes o de cualquier otra información en código de barras en un paquete durante el proceso de reposición automático de KNAPP-Store complementa idealmente los requisitos de la ley DSCSA.

Idealmente adaptado a una amplia variedad de exigencias y aplicaciones en los sectores mayorista y de comercio electrónico, KNAPP-Store está disponible en varios diseños. Ya sea si se emplea integrado a una zona de picking manual o funciona como parte del sistema central, siempre hay una solución perfecta para todas las necesidades.

Con la mezcla correcta de tecnología y software eficientes, KNAPP es capaz de cumplir con todas las necesidades, desde las de un pequeño depósito manual hasta un depósito completamente automatizado, siempre con las necesidades del cliente en mente.



China (cont.) . . .

En mayo, la Dirección de Alimentos y Fármacos de China reveló cuatro regulaciones preliminares diseñadas para estimular la innovación y la investigación en la industria, que se espera que modernicen el sector, lo eleven al primer nivel mundial y mejoren sus perspectivas futuras.

En marzo, la Comisión Nacional de Salud y Planificación Familiar de China emitió una regulación que hace que los nuevos medicamentos extranjeros tengan un mayor acceso al mercado chino. Se espera que la competencia de medicamentos del más alto nivel mejore los estándares de las compañías locales.

“Varias instituciones financieras estatales compraron acciones de buena calidad y bajo riesgo en el primer trimestre e instituciones privadas de gestión de activos ya lo habían hecho anteriormente”, dijo Zhang Xuan, el principal asesor de inversiones de Qiantougu. Ocho de las 12 acciones ordinarias tenidas por instituciones públicas y privadas subieron este año. Por ejemplo, las acciones de Yunnan Baiyao Group Co Ltd. y de Sany Heavy Industry Co. Ltd. subieron un 20% entre enero y el 16 de junio. Instituciones estatales compraron seis acciones A en el cuarto trimestre del ejercicio fiscal anterior, seguido por las adquisiciones realizadas por grandes compañías privadas de gestión de activos, según datos de Qiantougu.

En el primer trimestre de este año, instituciones financieras estatales encabezadas por Central Huijin Investment Ltd. y China Securities Finance Co Ltd. adquirieron 73 acciones A. Más del 40% de ellas figuraban en la lista de pequeñas a medianas empresas y en la lista ChiNext. Los inversionistas de instituciones estatales convirtieron a efectivo 52 acciones durante ese mismo período y cerca del 60% de ellas figuraban en la lista de SME y ChiNext.

Proyectos de WBA para su 3er trimestre

Fuentes: la compañía, un artículo redactado por Michael Johnsen y publicado por Drug Store News; una entrevista concedida por Alex Gourlay a Drug Store News

Nota de la redacción: La IFPW da seguimiento constante a las actividades de WBA por varios motivos. Algunos de ellos son: europeos ocupan los 3 cargos gerenciales principales, dos de los cuales fueron presidentes de la junta directiva de la IFPW; la compañía tiene una división de distribución farmacéutica internacional; WBA tiene una inversión financiera en el mayorista estadounidense AmerisourceBergen; la compañía tiene una organización de adquisiciones grupales con sede en Suiza.

En el tercer trimestre de su ejercicio fiscal de 2017, Walgreens Boots Alliance (WBA) generó ingresos netos de US\$1.200 millones, un 5,3% más que en el período finalizado el 31 de mayo. Las ventas del tercer trimestre ascendieron a US\$30.100 millones, un aumento del 2,1% frente al mismo trimestre del año anterior, así como un aumento del 5% en moneda constante. “Nuestros resultados de este trimestre siguieron cumpliendo con nuestras expectativas en parte porque nuestras asociaciones estratégicas trajeron más pacientes a nuestras farmacias en EE UU”, dijo Stefano Pessina, el vicepresidente ejecutivo y CEO de Walgreens Boots Alliance. Dijo además que “Eso condujo a nuestra mayor tajada de mercado minorista trimestral informada en EE UU. El programa de transformación de costos que tenemos en curso sigue produciendo resultados y tenemos plena confianza en el

crecimiento a largo plazo de nuestra compañía”.

Los ingresos netos ajustados correspondientes al tercer trimestre de 2017 atribuibles a Walgreens Boots Alliance aumentaron un 11,9%, a US\$1.400 millones, lo que representa un crecimiento del 13,6% en moneda constante frente al mismo trimestre del año anterior. Los ingresos netos diluidos ajustados por acción aumentaron un 12,7%, a US\$1,33, lo que representa un aumento del 14,4% en moneda constante frente al mismo trimestre del año anterior. Las ventas correspondientes al tercer trimestre en farmacias minoristas de EE UU ascendieron a US\$22.500 millones en ese mismo trimestre, lo que representa un aumento del 6,3% frente al mismo trimestre del año anterior. Las ventas en farmacias similares aumentaron un 3,7% frente al mismo trimestre del año anterior.

Las ventas en farmacias, que representaron un 69,9% de las ventas de la división en el trimestre aumentaron un 10,3% frente al mismo trimestre del año anterior. Eso se debió principalmente a los mayores volúmenes de ventas de medicamentos de receta, incluyendo los enviados por correo y los especializados posteriores a la formación de AllianceRx Walgreens Prime. Las ventas en farmacias similares aumentaron un 5,8%, en gran parte gracias a un mayor volumen. La presión de reembolsos y los genéricos tuvieron un impacto negativo sobre el crecimiento de las ventas en farmacias similares, si bien ello estuvo contrarrestado por la inflación de marcas. La división dispuso 255,2 millones de recetas médicas (incluyendo inmunizaciones) ajustadas a equivalentes de 30 días en el trimestre, lo que representa un aumento del 8,5% frente al mismo trimestre del año anterior. Las recetas médicas dispensadas en farmacias similares aumentaron un 8,3% frente al mismo trimestre del año anterior, principalmente a causa de la expansión de Medicare Parte D y al aumento del volumen de asociaciones farmacéuticas estratégicas anunciadas anteriormente. La tajada del mercado minorista de medicamentos de receta sobre la base ajustada de 30 días en el tercer trimestre aumentó aproximadamente 110 puntos básicos frente al mismo trimestre del año anterior, a un 20,5%, según datos de IMS Health. Esta fue la mayor tajada de mercado de recetas dispensadas al por menor en EE UU informada por la compañía.

Las ventas minoristas decrecieron un 1,8% en el tercer trimestre, frente al mismo período del año anterior, una cifra que incluye el impacto del cierre anunciado previamente de ciertas operaciones de comercio electrónico. Las ventas minoristas comparables bajaron un 0,4% en el trimestre, con reducciones en la categoría de productos de consumo y de mercadería general, así como en la categoría de aseo personal, una cifra que estuvo parcialmente contrarrestada por el crecimiento de las categorías de salud, bienestar y belleza.

Walgreens Boots Alliance anunció además un nuevo acuerdo definitivo con Rite Aid según en el que WBA adquirirá 2.186 farmacias, tres centros de distribución y existencias afines de Rite Aid a cambio de US\$517.000 millones en efectivo, la asunción de Walgreens Boots Alliance de los alquileres de bienes raíces afines y la concesión de una opción a Rite Aid -- ejercitable hasta fines de mayo de 2019 y sujeta a ciertas condiciones -- de pasar a ser miembro de la organización de adquisiciones grupales de Walgreens Boots Alliance. Walgreens Boots Alliance también

continúa en la página 4

Walgreens (cont.) . . .

asumirá ciertas obligaciones limitadas vinculadas a las farmacias como parte de la nueva transacción.

Las ventas farmacéuticas minoristas internacionales ascendieron a US\$2.800 millones, lo que representa una reducción del 10,3% frente al mismo trimestre del año anterior, principalmente por cuestiones cambiarias. En moneda constante, las ventas se redujeron en un 0,2% frente al mismo trimestre del año anterior. Las ventas farmacéuticas comparables se redujeron en un 0,1% en moneda constante, principalmente a causa del impacto negativo del financiamiento farmacéutico en Reino Unido. Las ventas minoristas comparables aumentaron un 0,4% en moneda constante, reflejando crecimiento en Reino Unido.

Las ventas del tercer trimestre de la división mayorista farmacéutica ascendieron a US\$5.300 millones, lo que representa una reducción del 7,9% frente al mismo trimestre del año anterior, principalmente por motivos cambiarios. En moneda constante, las ventas comparables subieron un 3,7%, una cifra que superó las proyecciones de crecimiento del mercado de la compañía, ponderada sobre la base de las ventas mayoristas del país, con crecimiento en mercados emergentes y Reino Unido parcialmente contrarrestado por las condiciones difíciles en Europa Continental.

En una entrevista con Alex Gourlay, el director de operaciones de WBA y presidente de la junta directiva de NACDS (elegido recientemente), el Sr. Gourlay esbozó los principios empresariales básicos de WBA: mejorar los sistemas; atender a los clientes; cumplir con las responsabilidades sociales de la empresa; desarrollar interconexiones y asociaciones con interesados de la industria. En lo referente a las farmacias modernas, señaló que es necesario adoptar un punto de vista holístico de las ofertas alrededor de los mostradores de las farmacias, todos ellos diseñados para el desarrollo de los servicios de bienestar, belleza y atención de la salud. Ofreció además su punto de vista sobre los elementos del éxito: realmente disfrutar lo que uno está haciendo, trabajar arduamente, tener paciencia y escuchar.

Noticias (cont.) . . .

de perfeccionamiento. Esta información tangible, junto con las ideas de mejores prácticas, ayuda a los participantes a mejorar su desempeño y la rentabilidad de sus negocios.

- ♦ **La Dirección de Alimentos y Fármacos de EE UU** emitió una versión provisional de directrices que brindan un período de gracia a los fabricantes que no pueden cumplir con los requisitos de identificación de productos antes de 26 de noviembre de este año, la fecha límite para hacerlo. La versión provisional dice que no se tomará acción en contra de esos fabricantes por no poner un identificador de productos en todos los paquetes de medicamentos de receta por considerar que esa fecha “no es realista”.

- ♦ **Endo** venderá el **Grupo Farmacéutico SOMAR**, con sede en México, a **Advent**, un prestamista privado de genéricos, por aproximadamente US\$124 millones. Se espera que el trato se cierre en la segunda mitad de 2017. En una declaración, el socio administrativo y jefe de la práctica de atención de la salud en Latinoamérica de Advent, *Juan Zucchini*, dijo, “Esta inversión cuadra bien con nuestra concentración en el sector de atención de la salud en la región”.

Fuentes: Drug Store News, Pharmatechnologist, Company Press Releases