

La batalla de Amazon por el negocio de medicamentos de receta mediante su adquisición de PillPack

(Fuente: Un artículo redactado por Robert Langreth para Benefit News)

Cuando Amazon compró PillPack -- la compañía incipiente de pedidos por correspondencia -- por US\$753 millones, no era obvio que la parte difícil de entrar en el negocio farmacéutico sería lograr que los pacientes dejaran de ir a la farmacia local. Pero desde la adquisición, PillPack encontró oposición de cadenas como Walgreens y CVS (ambas con miles de farmacias), así como de farmacias independientes. Estas farmacias de ladrillo y argamasa se están esforzando en hacer que compañías como PillPack se apoderen de un pedazo del "pastel" de US\$333.000 millones de la industria estadounidense de medicamentos de receta.

El modelo de negocios de PillPack es bastante sencillo. Ofrece a los pacientes que toman medicamentos múltiples la opción de reemplazar el cajón típico lleno de frascos de medicamentos con un paquete prolijamente sellado con la hora en que se debe tomar la medicación. Sin embargo, algo que complica el proceso es el hecho de que PillPack necesita pedirle al médico o a la farmacia del paciente que transfiera sus recetas médicas. En teoría, ello solo debería involucrar un pedido por fax de Amazon al profesional médico o a la farmacia, pero Amazon se dio cuenta rápidamente de que los pedidos se procesaban muy lentamente o se ignoraban del todo. Típicamente, los técnicos de PillPack hacen una llamada telefónica de seguimiento, pero hallan que los farmacéuticos "cuelgan el teléfono sin decir nada, algo que probablemente ocurre a diario", dijo TJ Parker, el cofundador y CEO de PillPack de 33 años de edad.

Esta es una variación de cuando la compañía estaba en pañales, según entrevistas con tres ex técnicos de PillPack (que solicitaron anonimidad debido a la índole sensible de la entrevista). Pero desde que PillPack estuvo en el radar de las grandes cadenas, fue siendo exponencialmente más difícil, porque las farmacias insistían en confirmación directa de los pacientes.

Los pacientes que requieren medicamentos múltiples son un mercado enorme y lucrativo porque las farmacias a menudo reciben una cuota o un margen de beneficio por cada receta. Se calcula que alrededor del 23,1% de la población -- más de 70 millones de pacientes -- toman tres o más medicamentos de receta por mes y que 11,9% por ciento de ellos toman cinco o más medicamentos todos los meses, según los Centros de EE UU para el Control y la Prevención de las Enfermedades. Este es el segmento del mercado clave para PillPack. Estos también son los clientes que las farmacias de ladrillo y argamasa están luchando por conservar.

Amazon se está asociando con JP Morgan Chase y Berkshire Hathaway en una empresa de salud de empleados, pero a diferencia de su negocio de vender libros (para el que no necesitó pedir permiso para vender libros en línea), la compañía tiene que obtener el beneplácito de las farmacias que espera reemplazar. Estos minoristas farmacéuticos dicen que las demoras en el procesamiento se deben a que están tratando de verificar que los pacientes están de acuerdo en que se transfieran sus recetas médicas. PillPack sostiene que siempre obtiene consentimiento y que las cadenas están andando con evasivas para retener sus clientes atrapados en un sistema minorista anticuado e ineficiente.

Los esfuerzos de PillPack para esquivar esas tácticas de demoras están en aumento e incluyen dar seguimiento a todos los pedidos por fax con llamadas telefónicas. También se están poniendo en contacto directamente con los médicos para pedirles que emitan recetas nuevas a los pacientes como una alternativa a transferir las actuales. La compañía también está

continúa en la página 2

Noticias Resumidas. . .

- ♦ **Walgreens** se está asociando con **Wing Aviation**, de **Alphabet**, para hacer que la entrega por dron de artículos de farmacias Walgreen's se convierta en realidad. A partir del mes que viene, consumidores en Christiansburg, Virginia, podrán pedir artículos de Walgreen's mediante la app Wing para realizar pedidos que se les entregarán por drones a los pocos minutos. Walgreen's dijo que el programa piloto se empleará para la entrega futura por el aire de productos para la salud y el bienestar. Las compañías seleccionaron Christiansburg como un mercado de prueba porque Wing ha estado trabajando en estrecha relación con Virginia Tech, en la cercana localidad de Blacksburg, para poner a prueba las entregas por dron como parte de un programa piloto del Departamento de Transporte existente desde 2016.

- ♦ **Pfizer** está planificando etapas para el establecimiento de una red multinacional de centros de investigación digitales con concentración en la inteligencia artificial y el análisis de grandes datos. La primera instalación estará ubicada en Tesalónica, Grecia, y se concentrará en desarrollar tecnologías que se puedan incorporar a sus medicamentos y vacunas en desarrollo. La instalación será la primera de seis y entrará en funcionamiento en 2020.

- ♦ Según **Alan Thomas**, director de Thought Leadership (Liderazgo de Pensamiento) en **IQVIA Solutions Japón**, se espera que el mercado farmacéutico japonés se encoja

continúa en la página 3

India y China generan preocupación por el suministro de medicamentos en el Reino Unido

Fuente: Un artículo redactado por Emma Wilkinson para *Pharmaceutical Journal*

En un informe parlamentario sobre el impacto del Brexit sobre el sector farmacéutico (publicado en mayo de 2018), se puso de relieve que entre el 80 y el 90 por ciento de los medicamentos genéricos empleados por el Servicio Nacional de Salud del Reino Unido eran importados, y que China e India se encontraban entre los cinco principales proveedores de medicamentos proporcionados desde fuera de la Unión Europea. Las contravenciones recientes en plantas de fabricación de medicamentos en ambos países ahora están poniendo en tela de juicio la eficacia de esos medicamentos y generando interrogantes sobre si la fabricación de medicamentos críticos se debe repatriar al Reino Unido.

Por ejemplo, se encontró que Valsarta (un medicamento para la presión de la sangre que se receta frecuentemente) tenía rastros de posibles carcinogénicos en lotes fabricados en una planta en China. El descubrimiento del lubricante orgánico N-nitrosodimetilamina, un ingrediente farmacéutico activo en Valsarta, generó una retirada masiva del mercado mundial de fabricantes múltiples. Inmediatamente después de una revisión de la Agencia Europea de Medicamentos, 24 países de Europa, el Medio Oriente y América del Norte retiraron del mercado unos 2.300 lotes del producto. Subsiguientemente, en septiembre de 2018, surgió preocupación por contaminación de una segunda nitrosamina

continúa en la página 2

Amazon (cont.) . . .

rastreado cuidadosamente las farmacias que sospecha que no están cooperando deliberadamente. Si bien las leyes estatales de EE UU varían, la mayoría de ellas requiere que todos los pedidos de transferencia de recetas médicas se cumplan.

Las farmacias niegan que estén prolongando el proceso de transferencia. Michael DeAngeles, el portavoz de CVS, dijo que procesan todos los pedidos de transferencia “legítimamente requeridos por los pacientes”. “El año pasado notificamos a PillPack que cesara todas las actividades de transferir recetas médicas sin el consentimiento fundamentando de los pacientes de nuestras farmacias”.

Walgreens emitió un enunciado que decía, “En el caso en que hay una cuestión sobre si tenemos el consentimiento del paciente, validamos esos pedidos con el paciente”.

En 2018, CVS y Walgreens enviaron cartas de cesar y desistir a PillPack, en las que decían a la compañía que se abstuviera de transferir clientes sin el consentimiento de ellos. Desde entonces, ambas compañías han tomado medidas para asegurar que los pacientes realmente deseen transferir sus recetas médicas a PillPack. En junio de 2019, CVS obtuvo un mandamiento judicial que prevenía que un ex vicepresidente trabajara para PillPack, alegando que el ejecutivo habría proporcionado datos de precios sensibles a un competidor.

Demás, en julio, Surescripts, una red de emisión electrónica de recetas médicas de CVS, la división Express Scripts de Cigna y dos grupos de comercio de farmacias, quitaron a PillPack de una base de datos de antecedentes de recetas médicas que había estado obteniendo de un vendedor externo. El asunto se refirió al FBI, con el argumento de uso indebido de la información por parte del vendedor para beneficio de PillPack. PillPack deniega haber hecho algo indebido.

India y China (cont.) . . .

(N-nitrosodietilamina) también encontrada en productos Valsarta. Análisis posteriores e implicación de otras plantas de fabricación generaron otras retiradas del mercado en diciembre de 2018. También se teme que este es un problema que perdura.

Una investigación liderada por la Dirección de Alimentos y Fármacos de EE UU indicó que si bien el riesgo general era pequeño, era “profundamente preocupante” considerando que la contaminación había pasado desapercibida por tanto tiempo. También descubrió problemas sistémicos con la supervisión durante el proceso de fabricación que pueden haber creado condiciones resultantes en los problemas de calidad.

Gino Martini, científico principal de la Sociedad Farmacéutica Real, dijo, “Parece haber habido un aluvión de inspectores yendo [a fabricantes chinos e indios] y encontrado problemas, y eso es algo bueno porque demuestra que el sistema está funcionando. Pero sí necesitamos asegurar que haya inspecciones periódicas con las mismas normas aplicables a los fabricantes en el Reino Unido”.

El director general de la Asociación Británica de Fabricantes de Genéricos, Warwick Smith, explicó que la producción de productos farmacéuticos terminados y de ingredientes activos había estado concentrada en la India y en China por varios motivos, entre ellos las reglas de patentes menos estrictas y el deseo de reducir los costos. “Eso es lo que debería mantener a la gente despierta a la noche”, dijo. “Si hay solo uno o dos fabricantes de ingredientes activos de un producto crítico, esa es una verdadera debilidad en la cadena de suministro.”

Si bien los datos de calidad sobre la concentración de fabricantes de ingredientes activos no permiten obtener información precisa, algunos datos disponibles dan un poco de perspectiva: indican que los ingredientes activos de medicamentos que se venden en EE UU son de alrededor del 40%. Además, las advertencias de la Dirección de Alimentos y Fármacos son una indicación de la escala de la producción en la India y en China (se han emitido 18 de ellas desde principios de 2018), nueve emitidas a fabricantes chinos y cinco a compañías de la India.

Smith calcula que entre el 50 y el 60% de los productos medicinales

terminados que se dispensan en el Reino Unido fueron fabricados en la UE, pero añadió que le gustaría ver una mayor variedad de compañías del mundo entero representadas en la mezcla.

Reguladores de Europa, Australia, Estados Unidos y la Organización Mundial de la Salud están uniendo fuerzas para tratar esas inquietudes con más inspecciones de la producción de ingredientes activos en otras partes del mundo. Entre 2011 y 2016 se realizaron inspecciones en un número de lugares, el 49% de ellas en la India y el 36% en China. Hubo poca evidencia que sugiriera que las normas eran menos rígidas en esos países. Según las calificaciones de la Dirección de Alimentos y Fármacos de EE UU, las de Europa y EE UU fueron del 7,9 y el 7,7 de 10 (respectivamente) frente al 7,0 de China y la India.

Incluso así, Valsarta fue una señal de alarma debido al hecho de que una compañía produce la mayoría de los ingredientes activos de ese medicamento. Debido a que se encontró el contaminante, ocho versiones del medicamento se tuvieron que retirar del mercado.

Noticias (cont.) . . .

a un CAGR del 0,7% a lo largo de los próximos cinco años (ejercicios fiscales 2019 a 2023). La reducción se atribuye a bajos niveles de esfuerzos y a revisiones de los precios de los medicamentos. Hablando en un seminario de medios el 4 de septiembre de este año, Thomas señaló que si bien el mercado de los medicamentos que figuran en la lista de precios del Instituto Nacional de la Salud estaba valorado en más de 10 billones de yenes en el ejercicio fiscal 2018, se reducirá un nivel mucho menor en el ejercicio fiscal 2023.

- ♦ **Walmart** abrió su primer centro de salud y bienestar independiente en Dallas, Georgia. La clínica incluirá servicios de atención primaria, así como de laboratorio, radiografías, electrocardiogramas, psicoterapia, dentales, óptica, audición, salud comunitaria y asesoramiento sobre estado físico y nutrición, en asociación con proveedores locales.

- ♦ **Sanofi** se está asociando con la compañía de terapéutica digital de salud mental **Happify Health** para la creación de una app para mejorar la salud mental de pacientes con esclerosis múltiple. La app se encuentra actualmente en una prueba de concepto en línea en la que participan varios miles de pacientes de EM. La app es la primera terapéutica digital propuesta por Sanofi. Sanofi escogió deliberadamente la EM como un punto de entrada por su extensa experiencia con la enfermedad. La plataforma de software fue desarrollada por Happify y ya se está empleando en una solución no específica para la ansiedad y la depresión.

- ♦ **Abbott Laboratories** entró en una colaboración con el fabricante de productos biofarmacéuticos **Sanofi** cuyo propósito es incorporar las tecnologías de detección de glucosa y dispensación de insulina para simplificar todavía más el manejo de la diabetes. Las compañías planifican adoptar un enfoque pionero para conectar la atención creando herramientas que combinan la tecnología revolucionaria FreeStyle Libre con información sobre dosificación de insulina de Sanofi para futuros bolígrafos de insulina inteligentes, apps de valoración de insulina y software nube.

(Fuentes: Drug Store News, Fierce Biotech, Fierce Pharma, Pharma Japan y Yahoo Finance)